

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Portail CJPBA.com

Par *Comptabilité JP Bédard Inc.*

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour *Comptabilité JP Bédard Inc.* (ci-après « *Comptabilité JP Bédard* »), qui est responsable de ce service. La présente politique de confidentialité vise à vous informer des pratiques adoptées à l'égard des renseignements personnels ou confidentiels qui vous concernent ou qui concernent votre entreprise. Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Données collectées automatiquement

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers d'un formulaire d'inscription au portail CJPBA.com et grâce à l'interactivité établie entre vous et le site Web. Nous utilisons également des fichiers témoins (*cookies*) et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant. *Comptabilité JP Bédard* conserve ces données à des fins d'interactivité et d'optimisation des échanges et services.

Lorsque vous accédez à notre site Web, votre ordinateur et notre serveur échangent donc automatiquement des données. Cet échange est nécessaire pour que le serveur vous transmette des informations et des profils similaires à vos recherches et préférences.

Lorsque vous procédez à la création d'un profil via notre formulaire d'inscription, les données personnelles suivantes peuvent être échangées :

- Votre nom et prénom, votre sexe, votre pays, province et ville de résidence;
- Votre date de naissance;
- Votre numéro d'assurance sociale (NAS);
- Votre citoyenneté;
- Votre adresse postale et code postal;
- Votre domaine de profession;



- Votre position GPS (latitude et longitude);
- Votre adresse électronique;
- Votre numéro de téléphone;
- Votre langue;
- Vos informations bancaires et carte(s) de crédit et/ou débit; et
- Tout renseignement fiscal pertinent à l'étude de votre dossier.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations sur vos préférences;
- Analyse des tendances;
- Recueillement de données démographiques;
- Paiement de services;

Renseignements personnels et confidentiels

Les services offerts par *Comptabilité JP Bédard* par le biais du portail CJPBA.com font en sorte que des renseignements personnels ou confidentiels vous concernant ou concernant votre entreprise seront communiqués entre les différents partenaires du service. Ces partenaires assureront la confidentialité de ces renseignements conformément aux lois applicables.

En utilisant ce portail, vous consentez à ce que les renseignements suivants soient échangés entre vous et *Comptabilité JP Bédard* :

- Les réponses aux questionnaires et formulaires remplis;
- Les renseignements qui vous concernent et que vous aurez fournis lors de la création de votre compte utilisateur (par exemple, votre nom, votre prénom, votre sexe et votre adresse courriel);
- Les renseignements que vous aurez fournis en ce qui concerne la personne à contacter;
- Les renseignements reliés à votre entreprise, s'il y a lieu;
- Les renseignements concernant votre profil d'utilisateur.

Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

La *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* vous confère les droits suivants :



- Le respect de la confidentialité des renseignements personnels, sous réserve des exceptions prévues par la *Loi*;
- L'accès aux renseignements personnels vous concernant;
- La rectification de vos renseignements personnels s'ils se révèlent incomplets, inexacts ou équivoques, ou si leur collecte, leur communication ou leur conservation ne sont pas autorisées par la *Loi*.

Le ministre responsable de l'*Accès à l'information et de la Protection des renseignements personnels* est responsable de l'application de *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

Politique de paiement et de remboursement

Nous nous engageons à respecter nos prix afficher en ligne sur notre site internet et de facture les montants exacts tels qu'afficher. Notre politique de paiement est Net 0 donc chaque facture est due immédiatement sur réception. Après 30 jours de non-paiement, un montant fixe de 30.00\$ sera ajouté à la facture du client et un taux d'intérêt de 1.5% mensuel ou 18% annuellement seront ajoutés à partir de la date d'envoi de la facture.

S'il y a lieu, toute possibilité de remboursement sera jugée acceptable ou non par un membre de l'équipe de *Comptabilité JP Bédard*.

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Ce droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de leur collecte.

Afin d'exercer ce droit, veuillez communiquer par courriel à l'adresse suivante : contact@cjpba.com

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification des renseignements personnels aux utilisateurs concernés et désireux de consulter, modifier ou radier lesdits renseignements.



Afin d'exercer ce droit, veuillez communiquer par courriel à l'adresse suivante : contact@cjpba.com

Interdiction d'accès

Nous nous réservons le droit, à notre seule appréciation, de vous interdire l'accès à la totalité ou à une partie du site Web, et ce, avec ou sans préavis.

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour *Comptabilité JP Bédard* sont tenues de respecter et de préserver la confidentialité de vos informations. Afin d'assurer la sécurité de vos renseignements, nous avons notamment recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (https://);
- Gestion des accès (personnes autorisées);
- Identifiant et mot de passe;
- Pare-feu.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de sécurité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Veuillez toutefois noter que nous ne sommes pas responsables des risques inhérents à l'utilisation d'Internet.

Responsabilité d'utilisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité, dans toute la mesure autorisée par la loi, *Comptabilité JP Bédard* et ses sociétés apparentées, ainsi que chacun de leurs administrateurs, dirigeants, employés, agents et représentants respectifs, quant aux réclamations, responsabilités, pertes, dommages, dépenses et coûts découlant de votre utilisation du site Web ou de la violation des conditions.

Vous convenez que vous exercerez vos activités conformément à toutes les exigences de la loi, notamment en conformité avec la loi de la province de Québec, au Canada.

En aucun cas, *Comptabilité JP Bédard* ne sera tenue responsable envers le client et/ou un tiers pour tout dommage direct, indirect, consécutif, exemplaire, accessoire, spécial ou punitif, y compris tous dommages-intérêts, pénalités, profits perdus, perte d'activité et des dommages



résultant directement ou indirectement de l'utilisation du site Web et de ses services, même si *Comptabilité JP Bédard* n'a pas été préalablement informée de la possibilité de tels dommages. Le client renonce par la présente à toutes réclamations et causes d'action contre *Comptabilité JP Bédard* à cet égard.

